

A photograph of five traditional tipis (teepees) set up in a grassy field. The tipis are decorated with various patterns and colors, including white, orange, red, and blue. The background shows a clear blue sky with some light clouds and a body of water in the distance. The text '2019 2020 Rapport annuel' is overlaid on the right side of the image in a teal, outlined font.

2019
2020
Rapport
annuel

Centre Walgwan Center

75 School Street
Gesgapegiag, Québec
GOC 1Y1
Téléphone : 418-759-3006
Télécopie : 418-759-3064
Courriel : edwalgwan@globetrotter.net

Notre mission

De soutenir, d'engager et d'habiliter tout jeune autochtone qui cherche de l'aide dans sa quête personnelle vers un bien-être durable, holistique et ancré sur sa culture ainsi que vers une vie saine.

Nous atteignons cette mission dans le plein respect de la dignité, des valeurs et de la sécurité de chacun.

Notre vision

De jeunes autochtones habilités et engagés à prendre le plein contrôle de leur mieux-être et de leur vie et à contribuer au mieux-être de leur famille et de leur communauté.
ing and their lives, and contributing to the wellbeing of their families and communities

Nos valeurs

Respect, compassion, amour et partage, confiance, honnêteté et intégrité, orientées vers le client et sa famille, sécurité et travail d'équipe.

Sommaire

La fin d'un autre exercice financier suscite réflexion et gratitude à une époque inhabituelle, alors que nous vivons tous les préoccupations et les effets de COVID-19. Tout au long de cette période sans précédent, nous vous avons été extrêmement reconnaissants. Votre généreux soutien nous a permis d'affronter COVID-19 avec des équipes hautement qualifiées et expérimentées qui ont assuré la sécurité de nos clients, de nos familles et de notre personnel.

Ce fut une année de réflexion car le Centre a connu la séparation douloureuse de certaines personnes clés au sein de la famille Walgwan. Ces pertes offrent l'occasion de se rassembler, tout en avançant pour poursuivre la mission avec passion. Ces amis et collègues nous manquent beaucoup et nous leur souhaitons bonne chance dans leur nouveau voyage, nous restons honorés d'effectuer le travail que nous faisons tous les jours et qui change des vies.

J'ai le privilège de partager un aperçu des travaux importants et des progrès réalisés en 2019-2020 vers les priorités stratégiques de Walgwan. Des efforts vers la qualité et les résultats, à un continuum de bien-être soutenu, à l'engagement et à l'amélioration des relations. Walgwan continue d'investir dans la promotion d'une culture d'excellence où chaque jeune a toutes les chances pour réussir!

Ce fut une année passionnante pour Walgwan avec de nombreuses opportunités de croissance en tant qu'organisation. À travers les défis, il y a également eu une croissance en équipe et une croissance personnelle en tant que membre de la famille Walgwan. La pandémie nous a obligés à revoir notre façon de faire en termes de connexion avec les communautés et de prestation de services. Cela nous a fourni la tempête parfaite pour prendre du recul et devenir des visionnaires dans l'avenir de la prestation de services. Malgré les défis de la pandémie, nous nous sommes mutuellement renforcés dans la modernisation des programmes et ce fut l'occasion de contraindre d'autres personnes à quitter leur zone de confort.

Je suis fière et émue de partager que nous avons un canot bien construit pour résister à la tempête. Nous avons une équipe compétente et engagée. Nos aînés et nos dirigeants montrent la voie à suivre, ils demeurent stables et forts. Nous explorons toutes les avenues pour collaborer ou partager nos connaissances en renforçant notre capacité et notre crédibilité en tant que centre national de traitement tout en promouvant nos forces, notre culture de guérison, en défendant nos clients et leur famille; ainsi que l'égalité en fonction de la situation du client et de sa famille dans leur parcours de guérison respectif.

Nous reconnaissons qu'aucune de ces réalisations n'aurait été possible sans votre engagement et votre soutien. Votre investissement continue de faire avancer Walgwan et crée de nouvelles opportunités pour nous de servir plus de familles. Merci pour votre partenariat et votre fidélité à Walgwan.

La directrice générale, Pamela Charlong

« C'est toujours un plaisir de récapituler certains faits saillants de l'année écoulée qui démontrent le travail acharné et les réalisations de notre communauté Walgwan. Au nom du conseil d'administration, je remercie ces personnes passionnées, talentueuses et attentionnées pour les innombrables façons dont leur travail a réalisé notre vision, notre mission et nos priorités. »

La présidente, Jacqueline Kistabish



« Essaie d'être un arc-en-ciel dans la nuage de quelqu'un. »

Maya Angelou





Description du programme

Phase Un – Le coyote



Orientation, sensibilisation aux drogues, impacts, motivation au changement

Phase Deux – Le loup



Communication, émotions et relations

Phase Trois – Le castor



Estime de soi (Projet personnel)

Phase Quatre – L'aigle



Prévention de la rechute

Le Walgwan Centre est un programme de traitement résidentiel de 12 lits accrédité à l'échelle nationale destiné aux jeunes des Premières Nations et des Inuits âgés de 12 à 17 ans. Nous sommes un centre unique qui offre une programmation résidentielle centrée sur le client sur un calendrier continu, nous sommes mixtes et offrons des services dans les deux langues, anglais et français.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les jeunes et leur famille jusqu'à ce qu'ils se sentent prêts à réintégrer leur communauté. En général, la durée du programme est de 14 semaines, mais elle peut être prolongée ou raccourcie en fonction du parcours de guérison des jeunes vers le bien-être. Les programmes et objectifs de traitement sont élaborés en collaboration avec les ressources communautaires, la famille et les jeunes en fonction de diverses évaluations et en corrélation avec la perception du bien-être des jeunes et de la famille.

Faits saillants de l'année

- *Initiatives terrestres pour favoriser les compétences de base et la promotion de la culture grâce à des expériences de première main*
- *Projets de recherche (Université Laval et Pine River Institute)*
- *Initiatives de continuum de succès durable (visites dans les communautés à une fréquence de 1, 3, 6, 9, 12, 18, 24 mois)*
- *Création de postes supplémentaires pour mieux répondre aux besoins du personnel et des clients (conseiller en ressources humaines, mentor culturel et mieux-être)*
- *Soutien du conseil d'administration pour se lancer dans le traitement sur le terrain et les programmes familiaux*
- *Création et maintien de partenariats solides (CSSSPNQL, TPF, AFN, CISSS, ISC, YSAC, AIDQ)*
- *Mise en place de conseillers principaux et de programmes de mentorat*
- *Intérêt des services provinciaux dans notre approche holistique (panéliste pour expliquer notre programme)*
- *Soutenir les initiatives des Premières Nations, la Thunderbird Partnership Foundation et le First People's Wellness Circle*
- *Impliquée dans le processus de gouvernance de la région de Québec*
- *Nouveau site web avec services de clavardage*
- *Examen du programme des indicateurs de succès*
- *Enquête de satisfaction du personnel et initiatives d'amélioration de la qualité*
- *Plusieurs naissances au sein de notre famille Walgwan (personnel et leur partenaire)*
- *Nouveau projet de construction respectueux de l'environnement*
- *Gouvernance (de nouveaux membres ont rejoint la famille)*

Ressources humaines et formation

Au Centre Walgwan Center, la formation et le développement des employés est un projet constant. Nous ciblons les initiatives de formation sur les normes d'accréditation, les plans stratégiques et les évaluations des compétences de base du YSAC. Tous les deux ans, nous participons à une évaluation nationale des compétences de base avec nos partenaires YSAC, ce qui nous permet de prendre des décisions fondées sur des preuves, de concentrer la formation là où les employés se sentent le moins en confiance. Cette année, nous nous sommes concentrés sur la qualité et les résultats dans la prestation de services, une approche basée sur les forces pour la planification du traitement et le développement personnel au sein du personnel grâce à des évaluations de l'intelligence émotionnelle organisées par Six secondes. On a demandé au personnel de travailler sur deux objectifs dans le cadre de son évaluation de l'intelligence émotionnelle. Cela se fait dans un effort pour favoriser la conscience de soi.

Taux de certification

Total conseillers / travailleurs auprès des jeunes et des familles / directeur / personnel enseignant	21 (2 employés à temps partiel et un employé sur appel)
Certifié CCPC	N/A
Certifiés ICBOC	Passé de 11 à 8 (retention du personnel)
Certifié FNHM	1 en cours
Diplômés (non certifiés)	2
Sans diplôme (non certifiés)	4

Développement communautaire, prévention universelle, et promotions santé

- La capacité au sein des communautés est une base importante pour planifier, mettre en œuvre et évaluer efficacement. Dans notre région, il y a beaucoup de changements à l'horizon avec les plans quinquennaux de santé et de prévention basés sur les besoins et les priorités de la communauté. Nous espérons que les centres de traitement joueront un rôle actif dans les plans de prévention et que notre expertise sera utilisée pour des initiatives communautaires.
- Comme mentionné dans les rapports précédents, travailler en « silos » continue d'être un obstacle à la collaboration et à avoir un plus grand impact dans le développement de projets, en adoptant le même langage et les mêmes approches de prévention et en étant bien informés sur les différentes approches et tendances.
- Notre conseillère externe et notre travailleur de proximité travaillent directement avec les communautés et offrent une gamme de services de promotion de la santé, d'activités de prévention et d'initiatives de promotion de la vie. Il existe de solides partenariats développés qui nous permettent d'étendre nos services avec une plus grande expertise pour répondre à divers besoins et demandes. Notre conseillère externe a été promue au sein de l'organisation en février 2020 et nous réfléchissons actuellement à la poursuite de l'initiative.
- Les formations YSAC et la Thunderbird Partnership Foundation en partenariat avec le CSSSPNQL ont offert de nombreuses possibilités de formation au personnel clinique.

Identification précoce, intervention brève et suivi

Le travailleur de proximité / la conseillère externe ont fait la promotion et la commercialisation de Walgwan en recherchant des référents au programme de traitement, en fournissant des présentations éducatives et de sensibilisation communautaires, en aidant les référents avec le processus de demande d'admission, et ont fourni un suivi après soins aux clients gradués du programme.

Les faits saillants de cette année sont les suivants :

- Maintien des plateformes de médias sociaux
- Aide aux référents avec le processus d'admission et agir comme agent de liaison pour les communautés
- Aide à la réintégration à l'école, présence à certains salons de l'emploi et séances d'information des Premières Nations
- Participation aux formations YSAC
- Conduite d'une session d'information auprès de clients potentiels en phase de préadmission
- Rencontre des jeunes au sein de leur école pour partager des informations sur le Centre
- 33 visites de suivi après-soins avec les clients gradués afin de déterminer leurs progrès après le retour à la communauté (succès soutenu)
- Animation de 23 cercles de groupes familiaux

Données SGIT



Données d'accès

	Garçons	Filles	Combinés
Applicants	N=22	N=43	N=65
Admissions	N=19	N=31	N=51
Services de prétraitement	N=0	N=0	N=0

Niveaux de soins	Nombre d'instances de traitement
Programme de jour	N=0
Client en résidence	N=51
Clients externes	N=6
Clients après-soins	N=25
Services de prétraitement	N=0

Comprendre les DONNÉES

Dans ce rapport, nous résumons les clients servis et les services fournis par le centre au cours de l'exercice 2019-2020. Ces données incluent les clients servis dans notre programme national de lutte contre les solvants chez les jeunes (NYSAP). Les clients et les services sont divers et les données sont complexes. Ce rapport présentera, à différents moments, des chiffres qui font référence à différents sous-groupes ou événements basés sur un filtrage spécifique des données. Nous distinguons également les clients uniques des épisodes de soins uniques. Cette distinction est importante: les chiffres démographiques des clients sont des comptes non dupliqués dans lesquels chaque client est compté une fois. Le nombre d'épisodes représente un épisode de soins à un client - impliquant l'admission, tous les services reçus et le congé. Tous se produisent dans le contexte d'une période de guérison pour un client à un programme particulier. Chaque client peut avoir plusieurs niveaux de soins (instances de traitement) qui se produisent au cours de l'exercice; ainsi, le client peut être compté plusieurs fois dans certaines données - une fois pour chaque niveau, le cas échéant. À la fin, vous verrez des données relatives à nos interventions de prévention et de sensibilisation. N'oubliez pas que ce n'est peut-être pas notre principal mandat financé, mais qu'il s'agit d'un élément important du continuum de soins.

Taux d'utilisation

Taux d'occupation

75%

Taux d'utilisation des services

362%

Taux d'antécédents de traitement

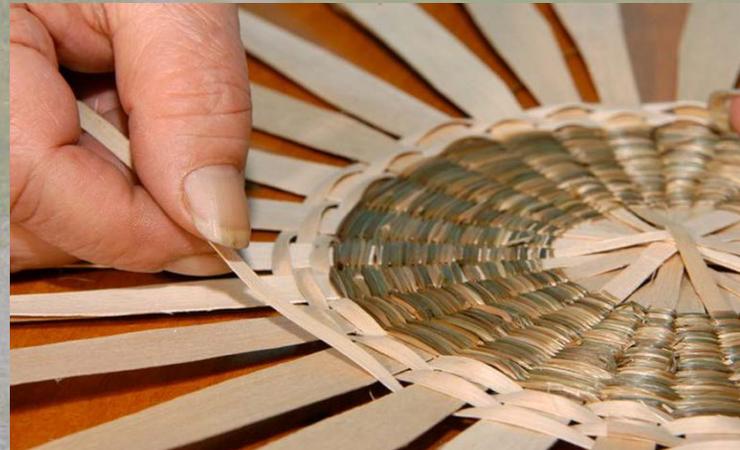
27%

Âge à l'admission

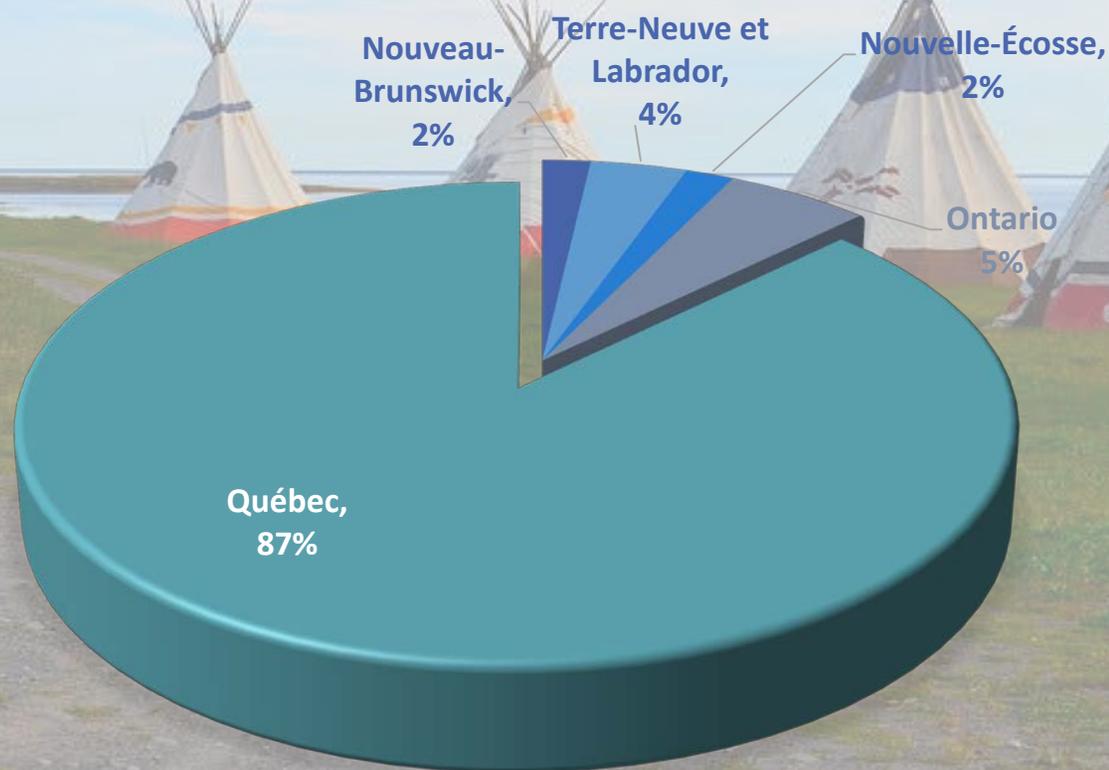
Groupe d'âge	Garçons	Filles	Combinés
Moins de 12 ans	0	0	0 (0%)
12	1	4	5 (9%)
13	3	5	8 (14%)
14	1	6	7 (13%)
15	3	10	13 (24%)
16	7	9	16 (29%)
17	6	1	7 (13%)
18	0	0	0 (0%)
Plus de 18	0	0	0 (0%)
Nombre total de clients	21	35	56
Âge moyen	15	15	15

Statut autochtone

Statut	Garçons	Filles	Combinés
Pas de statut Premières Nations	0	1	1 (2%)
Statut Premières Nations	20	33	53 (96%)
Inuit sans statut	0	0	0 (0%)
Métis	1	0	1 (2%)
Inuit reconnu	0	0	0 (0%)
Nombre total de client	21	34	55



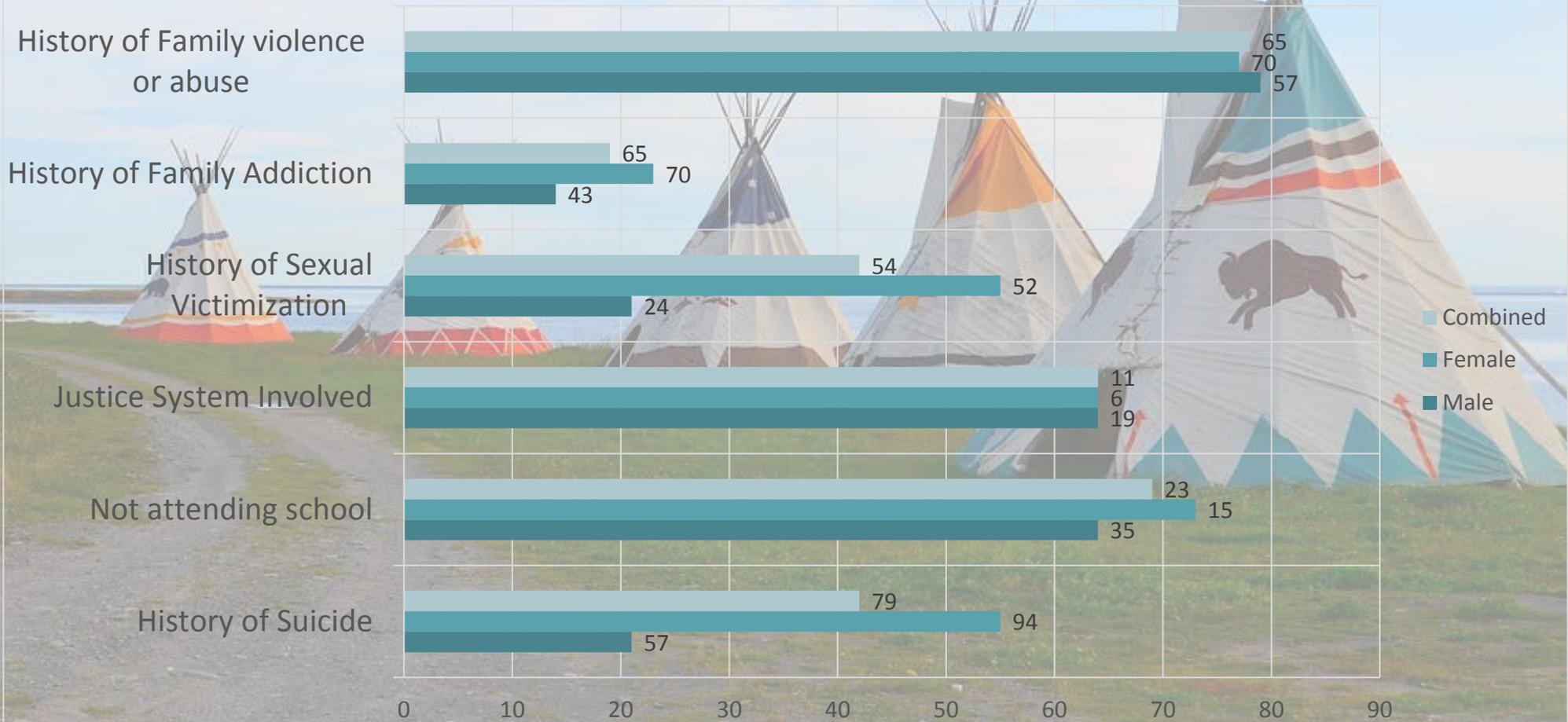
Région d'origine



Dans le cadre du programme national sur l'abus de solvants, CWC a pour mandat d'accepter des clients de partout au pays.

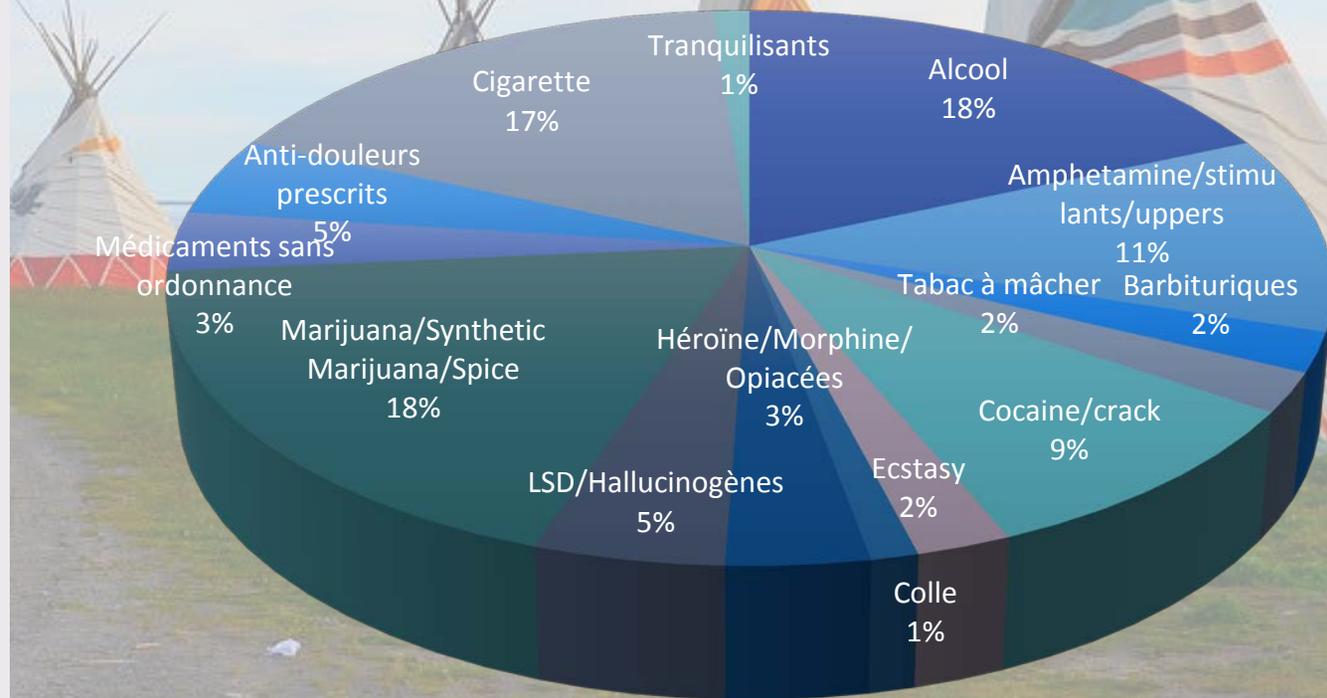
Profil caractéristique des clients

2019 - 2020



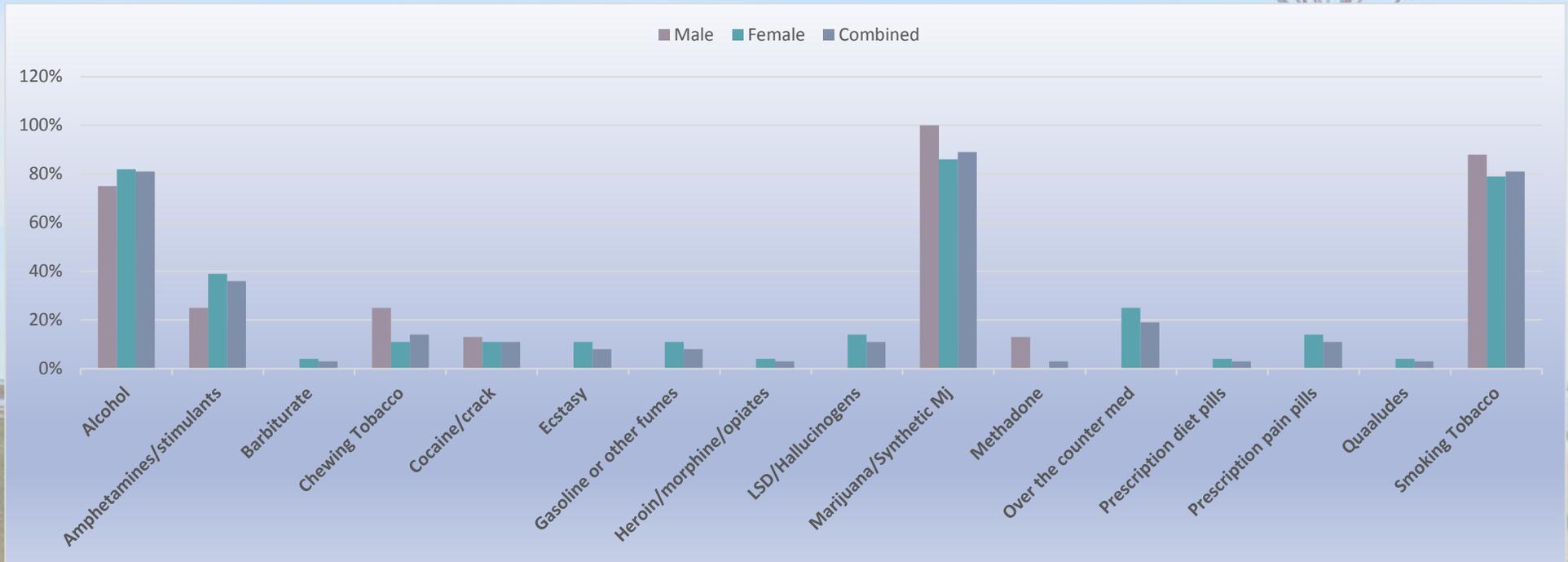
Profil d'abus de substances

Tous les clients qui entrent au Centre reçoivent la version jeunesse de l'Inventaire de dépistage de la consommation de drogues (DUSI-R). Le DUSI-R mesure la gravité des problèmes dans 10 domaines: (1) toxicomanie, (2) troubles psychiatriques, (3) problèmes de comportement, (4) adaptation scolaire, (5) état de santé, (6) adaptation au travail, (7) relations avec les pairs, (8) compétences sociales, (9) adaptation familiale et (10) loisirs. De plus, il contient une échelle de mensonge et documente la consommation de drogues et d'alcool, la substance préférée et la substance avec laquelle ils signalent le plus gros problème.



Type de substances consommées par les clients admis

Initiation aux substances



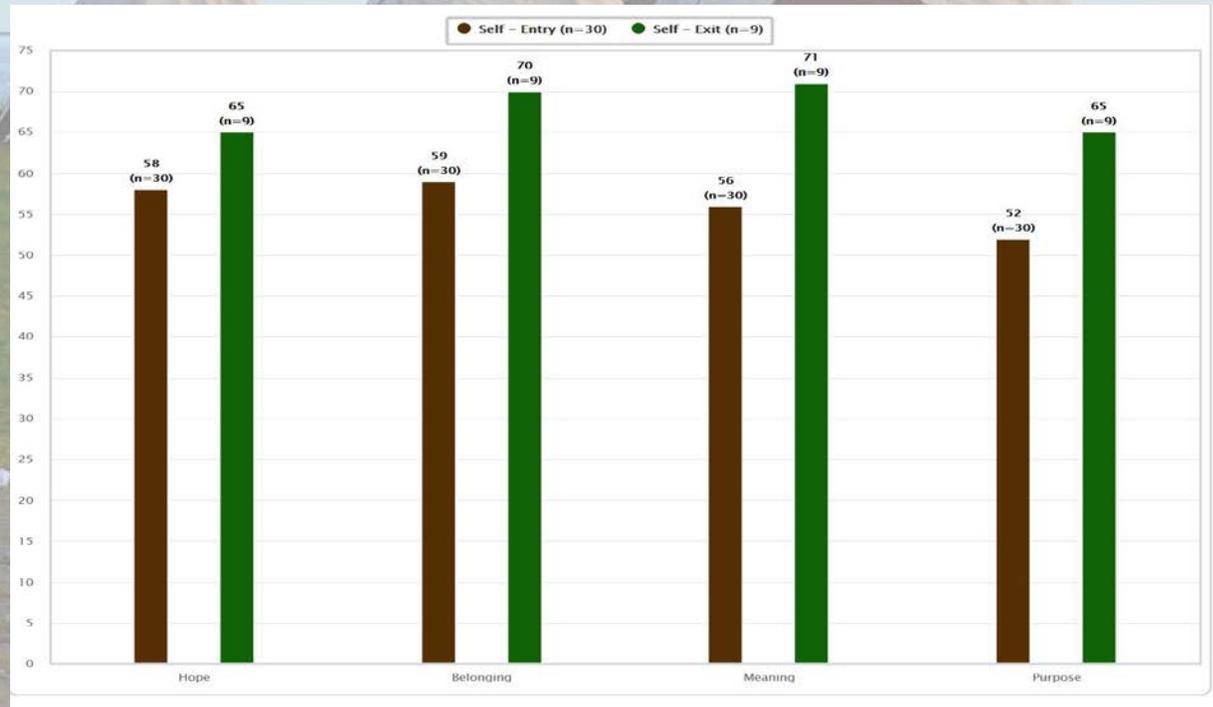
	Garçons	Filles	Combinés
Âge moyen début "sniffing"	14	12	13
Âge moyen début alcool	12	13	13
Âge moyen début autres substances	12	12	12

Évaluation du bien-être autochtone (NWA)

Le NWA™ est un instrument basé sur les connaissances autochtones qui démontre l'efficacité de la culture des Premières Nations en tant qu'intervention de santé pour résoudre les problèmes de toxicomanie et de santé mentale. CWC croit que les méthodes et les cérémonies basées sur la culture sont la clé pour restaurer et maintenir le bien-être. Nous effectuons l'évaluation dans les sept premiers jours de l'admission, puis à nouveau à la fin du programme. Comme nous pouvons le voir, le sentiment général d'espoir, de sens, d'appartenance et de but a augmenté au fil du temps pour promouvoir un sentiment global amélioré de soi et de bien-être.

Notre programme propose des interventions culturelles comprenant :

- Cérémonies de *smudging*
- Activités culturelles et cérémonies
- Cercles de parole
- Tentés de suée
- Artisanat
- Le deuil
- Médicaments sacrés
- Cérémonie de la préparation
- Cérémonie de la couverture
- Thérapie assistée par un animal
- Jardinage traditionnel
- Tambour
- Soutien individuel sur demande



Raison pour mettre fin au programme

Raison pour la fin du programme	Garçons	Filles	Combinés
Inconnue	0	0	0
Transféré dans un autre centre de traitement ou un autre programme	0	1 (4%)	1 (3%)
Arrêt du traitement par le Centre	1 (7%)	2 (8%)	3 (8%)
Retenu pour le prochain cycle de traitement	0	0	0
Rechute	0	0	0
Services plus intenses recommandés	0	0	0
Recommandé pour des services moins intenses	0	0	0
Recommandé à un autre programme	0	1 (4%)	1 (3%)
Pas de raison spécifique	0	0	0
Problèmes de santé mentale	0	2 (8%)	2 (5%)
Besoins médicaux	0	0	0
A quitté volontairement avant la fin du traitement	5 (33%)	6 (25%)	11 (28%)
A quitté malgré l'avis des professionnels	2 (13%)	1 (4%)	3 (8%)
Incarcération	0	0	0
Urgence familiale	0	0	0
Problèmes d'emploi	0	0	0
Libéré à la demande de la famille	0	0	0
Décès	0	0	0
Traitement complété	7 (47%)	10 (42%)	17 (44%)
Le client ou le référent n'ont pas fait de suivi du dossier	0	1 (4%)	1 (2%)
Soins à des enfants	0	0	0
Changement de résidence	0	0	0
Nombre total de fins de séjour	15	24	39

Activités de proximité

Événements
de proximité

79

Personnes
impliquées

2275

Total des
heures de
travail de
proximité

122.5

Cette année, les efforts ont porté sur la qualité et les résultats des initiatives du continuum de succès durable. Notre travailleur de proximité se rend dans les communautés pour une rencontre en personne avec le client et sa famille aux fréquences de 1, 3, 6, 9, 12, 18 et 24 mois. Notre objectif est d'être en mesure d'identifier rapidement les facteurs de risque et de travailler avec le client, la famille et les services de première ligne pour augmenter les facteurs de protection.

Le DUSI-R (Drug Use Screening Inventory) est utilisé lors de chaque visite avec le client. Les résultats sont partagés avec les différents soutiens identifiés dans la vie du client. Ensemble, ils identifient différentes solutions pour augmenter les facteurs de protection dans la vie du client.

Notre objectif en ce moment est de poursuivre les résultats de succès durables. Cela se reflète dans nos taux d'utilisation, car nous sommes moins disponibles pour fournir une intervention scolaire communautaire ayant le seul travailleur de proximité pour maintenir la charge de travail des initiatives de réussite durable.

Satisfaction de la clientèle

Centré sur
le client
74%

74% des participants au sondage se souviennent d'avoir été informés de leurs droits à l'admission

Sécurité
96%

96% se sont sentis extrêmement en sécurité

Seulement 4% se sont sentis un peu en sécurité

Basé sur le
culturel
86%

86% ont évalué les composantes culturelles comme très utiles et aidantes

Basée sur
des preuves
85%

85% se sont révélés très satisfaits du traitement au sujet des problèmes d'abus d'alcool ou de drogues

Activités sur le terrain

A photograph of five teepees of varying sizes, decorated with colorful patterns and symbols like a bison and arrows. They are set up in a grassy field with a body of water and a blue sky in the background.

Nous avons eu l'occasion de participer à une excursion terrestre en octobre 2019. Notre groupe était composé de 3 conseillers, 2 soutiens culturels, 1 psychologue, un aide-campeur et un facilitateur de terrain ainsi que 6 jeunes.

Nous sommes restés 8 jours sur la rivière Nipissis dans la région de Sept-Iles.

Ce fut une expérience mémorable pour tous ceux qui ont participé au projet. Nous avons prévu une deuxième sortie en septembre 2020. Celle-ci a été reportée en raison de la COVID-19.

Les 6 jeunes ont terminé leur programme après l'activité.