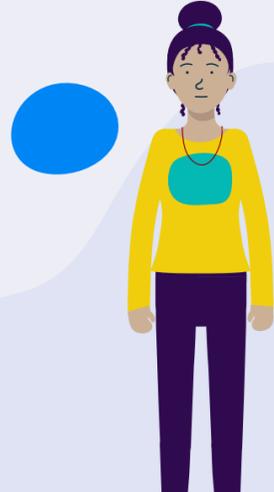
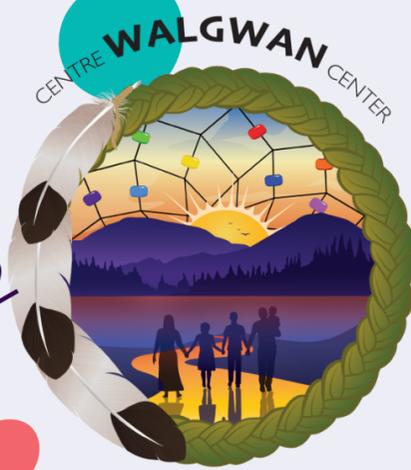


Sondage de satisfaction référents 2021-2022



66.67%
PREMIÈRE FOIS
33% PLUSIEURS

Combien de références avez-vous faites à notre centre dans le passé ?

Votre premier appel téléphonique était-il informatif ?
Avez-vous obtenu les informations que vous demandiez ?

57.41%
EXCELLENT
28.57% TRÈS BIEN
14.29% BIEN

42.86%
EXCELLENT
28.57% TRÈS BIEN
28.57% BON

Avez-vous trouvé que les formulaires de recommandation répondaient aux besoins de votre client ?

Avez-vous consulté votre site Web à un moment donné, afin d'obtenir plus d'informations ?

85.71% OUI
14.29% NON

85.71% NON
14.29% OUI

Avez-vous rencontré des difficultés importantes pour référer un client à Walgwan ?

Avez-vous trouvé l'assistance utile ?

45%
EXCELLENT
45% TRÈS BIEN
10% BIEN

71.43% OUI
28.57% PAS CERTAIN

Pendant la période de guérison, pensez-vous que les besoins et les objectifs de votre client ont été satisfaits ?

Avez-vous des suggestions sur la façon dont nous pourrions améliorer notre service ?

Organiser une visite
Mieux communiquer
Séance d'information sur le processus d'admission